

التدريب على شهادة المشرف المعتمد Certified Supervisor Certification Preparation (CS)

الفئة المستهدفة

- المدبرون وقادة الفرق والمشرفون الطامحون.
- المهنيون ممن يسعون للحصول على اعتماد عالمي.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج

- يُفضّل أن يكون لدى المشاركين خبرة في الإشراف أو القيادة.
- جهاز حاسب آلي مُتصل بإنترنت مستقر وساعات وميكروفون
- لا يُشترط معرفة متقدّمة بالمحاور، حيث يغطي البرنامج مختلف الجوانب.

طريقة التدريب

- محاضرات تفاعلية لتعزيز الفهم النظري.
- تطبيقات عملية لتحسين الأداء.
- دراسات حالة لتحليل التحديات.
- أنشطة جماعية لتحفيز الإبداع.

اعتمادات البرنامج

- معتمد من معهد المديرين المهنيين المعتمدين (Institute of Certified Professional Managers - ICPM)، وهو جهة دولية متخصصة في تطوير الجدارات القيادية. تتميز شهادته بأنها معيار للتميز، وتضمن أعلى مستويات الاحترافية في مجال الإشراف.
- معتمد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، وهي جهة حكومية تسهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تمكين الكوادر الوطنية ببرامج تدريبية وتقنية متقدمة، لتعزيز فرص التوظيف وبناء اقتصاد قائم على المهارات والجدارات.

اللغة الإنجليزية

حضورى وعن بُعد - 4 ساعات يومياً

8 أسابيع - 6 أيام حضور
24 ساعة تدريبية حضورية

محاور البرنامج

- اليوم الأول**
الفصل الأول - دور المدير في بيئة العمل
الفصل الثاني - اكتشاف القائد بداخلك
الفصل الثالث - تطوير مهارات التواصل الفعّالة
- اليوم الثاني**
الفصل الرابع - حل المشكلات واتخاذ القرارات الأخلاقية
الفصل الخامس - تقديم خدمة عملاء من الدرجة الأولى
الفصل السادس - التخطيط لتحقيق الأهداف
- اليوم الثالث**
الفصل السابع - تنظيم العمل والعلاقات والفرق
الفصل الثامن - التوظيف والتدريب وتقييم الموظفين
الفصل التاسع - الرقابة لتحسين النتائج
- اليوم الرابع**
الفصل العاشر - الرقابة لتحسين النتائج
الفصل الحادي عشر - بيئة الأعمال
الفصل الثاني عشر - دور الاقتصاد في الأعمال
- اليوم الخامس**
الفصل الثالث عشر - المفاهيم الأساسية لتقنية المعلومات
الفصل الرابع عشر - إدارة المحاسبة والمعلومات المالية
- اليوم السادس**
جلسة مراجعة مع المدرب

وصف البرنامج

برنامج التدريب على شهادة المشرف المعتمد هو دورة تدريبية شاملة بطريقة مدمجة تجمع بين التعلم الذاتي من خلال المنصة الإلكترونية التي يقدمها معهد المديرين المهنيين المعتمدين (ICPM)، والتدريب الفعلي الحضوري. يهدف البرنامج إلى تأهيل المتدربين لاجتياز اختبار شهادة المشرف المعتمد (CS). يُركز البرنامج على تطوير مهارات الإشراف الأساسية بما في ذلك القيادة وإدارة الفرق والتواصل الفعّال وإدارة الأداء، ويُساعد المشاركين على تطبيق الممارسات الحديثة في الإشراف لتحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة.

الأهداف التدريبية

- تعزيز مهارات القيادة والإشراف.
- تطوير مهارات إدارة الفرق وتحفيزها.
- تحسين مهارات التواصل وإدارة النزاعات.
- استخدام أدوات التقييم لتحسين الأداء.
- تطبيق استراتيجيات تخطيط فعّالة لاتخاذ قرارات مدروسة.

مع إمكانية
التقسيم

رسوم البرنامج
10,350 ريال سعودي